

How long is the warranty valid?

In addition to the legal warranty, EBIR Illumination, S.L. ("EBIR") offers a 5-year commercial warranty. The commercial warranty includes the legal warranty period, without both guarantees being affected by each other. The warranty period starts from the date of purchase of the product by the end customer. Always keep your receipt as proof of purchase.
The warranty is valid for all products purchased by customers in the territory of the European Union. During the commercial warranty, the consumer must prove the lack of conformity.

What does this warranty cover?

The warranty covers all product malfunctions.

What is not covered by this commercial warranty?

The warranty disclaimers are:

- The deterioration of the finishes that do not affect the correct functioning of the luminaire, being its main function to illuminate, are exempt from the warranty rights established herein.
- Warranty claims due to defects due to misuse or incorrect installation or manipulation, environmental factors (e.g. humidity, heat, power surge, dust, oxidized surfaces/oxidation layers, etc.) or consumables (batteries) are excluded.
- The commercial warranty rights established here do not cover the transport costs of the equipment or defective elements, derived from the return and its subsequent replacement to the customer. Nor does it cover the costs of repairing the defective equipment.
- The commercial warranty does not apply to second-hand products.

The installation and repairs must be carried out by a qualified professional, carefully following the assembly, installation and care instructions. In case of doubts about the installation, contact the store.

How to proceed in case of warranty claim?

To make your warranty claim, contact the store or distributor from whom you purchased the product and present the purchase receipt, delivery note or any document that proves the purchase.

Care instructions

Please refer to the cleaning instructions.

Need help?

customerservice@ebir.com



¿Cuánto dura la garantía?

Además de la garantía legal, EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") ofrece una garantía comercial de 5 años. La garantía comercial incluye el periodo de garantía legal, sin que ambas garantías se vean afectadas entre sí. El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto por parte del cliente final. Conserve siempre el recibo como prueba de compra. La garantía es válida para todos los productos adquiridos por los clientes en el territorio de la Unión Europea. Durante la garantía comercial, el consumidor debe justificar la disconformidad.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre todos los defectos del producto.

¿Qué no cubre esta garantía comercial?

Las excepciones de la garantía son:

- El deterioro de los acabados que no afecten al correcto funcionamiento de la luminaria, siendo su función principal iluminar, quedan exentos de los derechos de garantía aquí establecidos.
- Quedan excluidas las reclamaciones de garantía por defectos debidos a un uso indebido o a una instalación o manipulación incorrectas, a factores ambientales (por ejemplo, humedad, calor, subidas de tensión, polvo, superficies oxidadas/capas de oxidación, etc.) o a consumibles (pilas).
- La garantía comercial no se aplica a los productos de segunda mano.

La instalación y las reparaciones debe realizarlas un profesional cualificado, siguiendo cuidadosamente las instrucciones de montaje, instalación y cuidado. En caso de dudas sobre la instalación, póngase en contacto con la tienda.

¿Cómo proceder en caso de reclamación de la garantía?

Para reclamar la garantía, diríjase a la tienda o distribuidor donde adquirió el producto y presente el recibo de compra, albarán de entrega o cualquier documento que acredite la compra.

Instrucciones de cuidado

Consulte el documento buenas prácticas y mantenimiento.

¿Necesita ayuda?

customerservice@ebir.com



Quelle est la durée de la garantie?

En plus de la garantie légale, EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") offre une garantie commerciale de 5 ans. La garantie commerciale inclut la période de garantie légale, sans que les deux garanties ne s'influencent mutuellement. La période de garantie commence à la date d'achat du produit par le client final. Conservez toujours le reçu comme preuve d'achat. La garantie est valable pour tous les produits achetés par les clients sur le territoire de l'Union européenne. Pendant la garantie commerciale, le consommateur doit justifier la non-conformité.

Que couvre cette garantie?

La garantie couvre tous les défauts du produit.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie commerciale?

Les exceptions à la garantie sont les suivantes :

- Les détériorations des finitions qui n'affectent pas le fonctionnement correct du luminaire, sa fonction principale étant d'éclairer, sont exemptées des droits de garantie établis ici.
- Les réclamations au titre de la garantie pour des défauts dus à une utilisation inappropriée ou à une installation ou manipulation incorrecte, à des facteurs environnementaux (par exemple, humidité, chaleur, surtensions, poussière, surfaces rouillées/couches d'oxydation, etc.) ou à des consommables (piles) sont exclues.

- La garantie commerciale ne s'applique pas aux produits d'occasion.

L'installation et les réparations doivent être effectuées par un professionnel qualifié, en suivant attentivement les instructions de montage, d'installation et d'entretien. En cas de questions sur l'installation, veuillez contacter le magasin.

Comment procéder en cas de demande de garantie?

Pour faire une demande de garantie, veuillez contacter le magasin ou le distributeur où vous avez acheté le produit et présenter le reçu d'achat,

Instructions d'entretien

Consultez les instructions d'entretien

Besoin d'aide?

customerservice@ebir.com



Wie lange ist die Garantie gültig?

Zusätzlich zur gesetzlichen Garantie bietet EBIR Illumination, S.L. ("EBIR") eine 5-jährige gewerbliche Garantie. Die gewerbliche Garantie schließt die gesetzliche Garantiezeit ein, ohne dass sich die beiden Garantien gegenseitig beeinflussen. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs des Produkts durch den Endkunden. Bewahren Sie Ihre Quittung als Kaufnachweis auf.

Die Garantie gilt für alle Produkte, die von Kunden auf dem Gebiet der Europäischen Union gekauft werden. Während der gewerblichen Garantie muss der Verbraucher die Mangelhaftigkeit nachweisen.

Was wird von dieser Garantie abgedeckt?

Die Garantie deckt alle Fehlfunktionen des Produkts ab.

Was wird von dieser gewerblichen Garantie nicht abgedeckt?

Die Garantieausschlüsse sind:

- Eine Verschlechterung der Oberflächen, die die ordnungsgemäße Funktion der Leuchte – das Beleuchten – nicht beeinträchtigt, ist von den hier festgelegten Garantierechten ausgenommen.
- Gewährleistungsansprüche aufgrund von Defekten durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Installation oder Manipulation, Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, oxidierte Oberflächen/Oxidationsschichten, etc.) oder Verbrauchsmaterialien (Batterien) sind ausgeschlossen.
- Die hier festgelegten gewerblichen Gewährleistungsrechte decken nicht die Kosten für den Transport des Geräts oder der defekten Elemente, die sich aus der Rücksendung und dem anschließenden Ersatz an den Kunden ergeben. Sie decken auch nicht die Kosten für die Reparatur des defekten Geräts.
- Die gewerbliche Garantie gilt nicht für gebraucht erworbene Produkte.

Die Installation und Reparaturen müssen von einem qualifizierten Fachmann unter sorgfältiger Beachtung der Montage-, Installations- und Pflegeanleitung durchgeführt werden. Bei Zweifeln bezüglich der Installation wenden Sie sich bitte an das Geschäft.

Wie ist im Falle eines Garantieanspruchs zu verfahren?

Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich an das Geschäft oder den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, und legen Sie den Kaufbeleg, den Lieferschein oder ein anderes Dokument vor, das den Kauf belegt.

Pflegehinweise

Bitte beachten Sie die Reinigungsanweisungen.

Brauchen Sie Hilfe?

customerservice@ebir.com

Quanto dura la garanzia?

Oltre alla garanzia legale, EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") offre una garanzia commerciale di 5 anni. La garanzia commerciale include il periodo della garanzia legale, senza che entrambe siano influenzate l'una dall'altra. Il periodo di garanzia decorre a partire dalla data di acquisto del prodotto da parte del cliente finale. Conservare sempre la ricevuta come prova d'acquisto. La garanzia è valida per tutti i prodotti acquistati da clienti nel territorio dell'Unione Europea. Durante il periodo vigente della garanzia commerciale, il consumatore deve giustificare la non conformità.

Cosa copre questa garanzia?

La garanzia copre tutti i difetti del prodotto.

Cosa non copre questa garanzia commerciale?

Le eccezioni alla garanzia sono:

- Il deterioramento delle finiture che non influiscono sul corretto funzionamento dell'apparecchio, la cui funzione principale è quella di illuminare, e sono quindi esenti dai diritti di garanzia stabiliti nel presente documento.
- Sono escluse le richieste di far valere la garanzia per difetti dovuti a un uso improprio o a un'installazione o una manipolazione non corrette, a fattori ambientali (per es. umidità, calore, sbalzi di tensione, polvere, superfici ossidate/strati di ossidazione, ecc.) o a materiali di consumo (pile).
- La garanzia commerciale non si applica ai prodotti di seconda mano.

L'installazione e le riparazioni devono essere eseguite da un professionista qualificato, seguendo attentamente le istruzioni di montaggio, installazione e mantenimento. In caso di dubbi sull'installazione, contattare il negozio.

Come avvalersi della garanzia?

Per avvalersi della garanzia, recarsi presso il negozio o il distributore in cui è stato acquistato il prodotto e presentare la ricevuta d'acquisto, la bolla di consegna o qualsiasi altro documento che comprovi l'acquisto.

Istruzioni di mantenimento

Consultare le istruzioni per la pulizia.

Serve aiuto?

customerservice@ebir.com



Qual é a duração da garantia.

Para além da garantia legal, EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") oferece uma garantia comercial de 5 anos. A garantia comercial inclui o período de garantia legal, sem que ambas as garantias se afetem uma à outra. O período de garantia começa a partir da data de compra do produto pelo cliente final. Guarde sempre o recibo como comprovativo da compra. A garantia é válida para todos os produtos adquiridos por clientes dentro da União Europeia. Durante a garantia comercial, o consumidor deve justificar a não-conformidade.

O que cobre esta garantia?

A garantia cobre todos os defeitos do produto.

O que não está coberto por esta garantia comercial?

- As exceções à garantia são:
- A deterioração dos acabamentos que não afetem o correto funcionamento da luminária, sendo a sua função principal iluminar, ficará isenta dos direitos de garantia aqui estabelecidos.
 - Excluem-se reclamações de garantia por defeitos devidos a uso indevido ou instalação ou manuseamento incorretos, fatores ambientais (por exemplo, humidade, calor, picos de energia, pó, superfícies enferrujadas/camadas de oxidação, etc.) ou consumíveis (baterias).
 - A garantia comercial não se aplica a produtos de segunda mão.

A instalação e reparações devem ser efetuadas por um profissional qualificado, seguindo atentamente as instruções de montagem, instalação e cuidados. Se tiver alguma dúvida sobre a instalação, por favor contacte a loja.

Como proceder no caso de uma reclamação de garantia?

Para fazer uma reclamação de garantia, dirija-se à loja ou distribuidor onde comprou o produto e apresente o recibo de compra, nota de entrega ou qualquer outro documento que prove a compra.

Instruções de cuidado

Consulte as instruções de limpeza

Precisa de ajuda?

customerservice@ebir.com



Jak długo trwa gwarancja?

Oprócz gwarancji prawnej, EBIR Iluminación, S.L. („EBIR”) oferuje gwarancję handlową na okres 5 lat. Gwarancja handlowa obejmuje okres gwarancji prawnej, przy czym obie gwarancje nie wpływają na siebie. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu produktu przez klienta końcowego. Zachowaj paragon jako dowód zakupu. Gwarancja obowiązuje na wszystkie produkty zakupione przez klientów na terenie Unii Europejskiej. Podczas okresu trwania gwarancji handlowej konsument musi uzasadnić niezgodność.

Co obejmuje ta gwarancja?

Gwarancja obejmuje wszystkie wady produktu.

Co nie jest objęte tą gwarancją handlową?

Wyjątkami od gwarancji są:

- Pogorszenie jakości wykończenia, które nie wpływa na prawidłowe funkcjonowanie oprawy, której główną funkcją jest oświetlenie, są wyłączone z ustanowionych tu praw gwarancyjnych.
- Wyklucza się roszczenia gwarancyjne za wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej instalacji lub obsługi, czynników środowiskowych (np. wilgoci, ciepła, skoków napięcia, kurzu, zardzewiałych powierzchni/warstw utleniających itp.) lub materiałów eksploatacyjnych (baterii).
- Gwarancja handlowa nie dotyczy produktów używanych.

Instalacja i naprawy muszą być wykonywane przez wykwalifikowanego specjalistę, dokładnie przestrzegając instrukcji montażu, instalacji i pielęgnacji. W przypadku pytań dotyczących montażu prosimy o kontakt ze sklepem.

Jak postępować w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji?

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy skontaktować się ze sklepem lub dystrybutorem, w którym zakupiono produkt i przedstawić paragon zakupu, dowód dostawy lub inny dokument potwierdzający zakup.

Wskazówki dotyczące pielęgnacji

Proszę zapoznać się z instrukcją czyszczenia.

Potrzebujesz pomocy?

customerservice@ebir.com



Hoe lang duurt de garantie?

Naast de wettelijke garantie biedt EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") een handelsgarantie van 5 jaar. De handelsgarantie omvat de wettelijke garantieperiode, zonder dat deze elkaar beïnvloeden. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop van het product. Bewaar altijd de kassabon als bewijs van aankoop.

De garantie is geldig voor alle producten die door klanten binnen het grondgebied van de Europese Unie worden aangekocht. Tijdens de handelsgarantie is de consument verplicht het gebrek aan overeenstemming te rechtvaardigen.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie dekt alle defecten aan het product.

Wat valt niet onder deze handelsgarantie?

Uitzonderingen op de garantie zijn:

- De verslechtering van afwerkingen die de goede werking van de armatuur, met als hoofdfunctie de verlichting, niet beïnvloeden, zijn uitgezonderd van de hier vastgelegde rechten op garantie.
- Garantieclaims voor defecten als gevolg van onjuist gebruik of onjuiste installatie of behandeling, omgevingsfactoren (bijv. vochtigheid, warmte, stroompieken, stof, geoxideerde oppervlakken/oxidatielagen, enz.) of verbruiksartikelen (batterijen) zijn uitgesloten.
- De handelsgarantie geldt niet voor tweedehands producten.

De installatie en eventuele reparaties moeten worden uitgevoerd door een gekwalificeerd vakman waarbij zorgvuldig de montage-, installatie- en onderhoudsinstructies moeten worden opgevolgd. Bij vragen over de installatie kunt u contact opnemen met de verkoper.

Hoe gaat u te werk bij een garantieclaim?

Om een garantieclaim in te dienen, gaat u naar de winkel of distributeur waar u het product hebt gekocht en toont u de kassabon, de pakbon of een ander document waaruit blijkt dat u het product hebt gekocht.

Onderhoudsinstructies

Raadpleeg de reinigingsinstructies.

Hulp nodig?

customerservice@ebir.com



Cât timp durează garanția?

În plus față de garanția legală, EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") oferă o garanție comercială de 5 ani. Garanția comercială include perioada de garanție legală, fără ca cele două garanții să se afecteze reciproc. Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului de către clientul final. Păstrați întotdeauna bonul fiscal ca dovadă a achiziției. Garanția este valabilă pentru toate produsele achiziționate de către clienții din Uniunea Europeană. În timpul garanției comerciale, consumatorul trebuie să justifice neconformitatea.

Ce acoperă această garanție?

Garanția acoperă toate defectele produsului.

Ce nu este acoperit de această garanție comercială?

Excepțiile de la această garanție sunt:

- Deteriorarea finisajelor care nu afectează funcționarea corectă a corpului de iluminat, funcția sa principală fiind aceea de a ilumina, este exceptată de la drepturile de garanție stabilite în prezentul document.
- Cererile de garanție pentru defecte datorate utilizării necorespunzătoare sau instalării sau manipulării incorecte, factorilor de mediu (de exemplu, umiditate, căldură, supratensiuni, praf, suprafețe oxidate/straturi de oxidare etc.) sau consumabile (baterii) sunt excluse.
- Garanția comercială nu se aplică produselor second-hand.

Instalarea și reparațiile trebuie efectuate de un profesionist calificat, respectând cu atenție instrucțiunile de asamblare, instalare și întreținere. Dacă aveți întrebări cu privire la instalare, vă rugăm să contactați magazinul.

Cum se procedează în cazul unei cereri de garanție?

Pentru a face o cerere de garanție, mergeți la magazinul sau la distribuitorul de unde ați cumpărat produsul și prezentați chitanța de cumpărare, bonul de livrare sau orice alt document care atestă achiziția.

Instrucțiuni de îngrijire

Consultați instrucțiunile de curățare.

Aveți nevoie de ajutor?

customerservice@ebir.com



Jak dlouho záruka platí?

Kromě zákonné záruky poskytuje společnost EBIR Iluminación, S.L. (dále jen „EBIR“) pětiletou záruku výrobce. Záruka výrobce zahrnuje období zákonné záruky, aniž by to obě záruky nepříznivě ovlivnilo. Záruční doba začíná datem koupě produktu koncovým zákazníkem. Vždy si uschovejte stvrzenku jako nákupní doklad.

Záruka platí na všechny výrobky zakoupené zákazníky na území Evropské unie. Spotřebitel musí během záruky výrobce svou reklamaci odůvodnit.

Co tato záruka kryje?

Záruka kryje všechny vady výrobku.

Co tato záruka výrobce nekryje?

Vynětí ze záruky:

- Ze stanovených záručních práv je vyňato poškození povrchů, které nemají vliv na řádné fungování lampy, jelikož její hlavní funkcí je svítit.
- Ze záruky jsou vyňaty reklamace kvůli vadám vzniklým nesprávným užitím nebo nesprávnou instalací či manipulací, faktorům prostředí (například vlhkosti, teple, zvýšenému napětí, prachu, zoxidovaným povrchům/vrstvám atd.) nebo spotřebnímu zboží (bateriím).
- Záruka výrobce se nevztahuje na produkty z druhé ruky.

Instalaci a opravy smí provádět pouze kvalifikovaný odborník, přesně podle návodu k montáži, instalaci a péči o produkt. V případě dotazů ohledně instalace se prosím spojte s prodejnou.

Jak postupovat při záruční reklamaci?

Se žádostí o záruku se obraťte na prodejnu nebo distributora, u něž jste produkt koupili, a předložte nákupní stvrzenku, dodací list nebo jakýkoli doklad prokazující koupi.

Pokyny k péči o produkt

Viz pokyny pro řádné čištění výrobku.

Potřebujete pomoci?

customerservice@ebir.com



Kako dolgo traja garancija?

Poleg zakonsko določene garancije EBIR Iluminación, S.L. (V nadaljnjem besedilu: podjetje EBIR) ponuja 5-letno komercialno garancijo. Komercialna garancija vključuje obdobje zakonsko določene garancije, ne da bi obe garanciji vplivali ena na drugo. Obdobje garancije začne teči z dnevom nakupa izdelka s strani končnega kupca. Vedno shranite račun kot dokazilo o nakupu. Garancija velja za vse izdelke, ki jih kupci kupijo na območju Evropske unije. Med trajanjem komercialne garancije mora potrošnik utemeljiti nestrinjanje.

Kaj krije ta garancija?

Garancija krije vse napake na izdelku.

Česa ta komercialna garancija ne krije?

Izjeme pri garanciji so:

- Poškodbe zaključkov, ki ne vplivajo na pravilno delovanje svetilke, katere glavna funkcija je osvetljevanje, so izvzete iz garancijskih pravic, določenih v tem dokumentu.
- Garancije ni mogoče uveljavljati za okvare, ki izhajajo zaradi napačne uporabe ali nepravilne namestitve ali ravnanja, okoljskih dejavnikov (na primer vlage, toplote, napetostnih sunkov, prahu, oksidiranih površin/oksidiranih plasti itd.) ali potrošnega materiala (npr. baterij).
- Komercialna garancija ne velja za rabljene izdelke.

Namestitev in popravila mora opraviti usposobljen strokovnjak, ki mora natančno upoštevati navodila za montažo, namestitev in vzdrževanje. V primeru dvomov o namestitvi stopite v stik s trgovino.

Kako postopati v primeru uveljavljanja garancije?

Za uveljavljanje garancije se obrnite na trgovino ali distributerja, kjer ste izdelek kupili, in predložite račun, dobavnico ali kateri koli dokument, ki dokazuje nakup.

Navodila za vzdrževanje

Preberite si navodila za čiščenje.

Potrebujete pomoč?

customerservice@ebir.com



Hur länge varar garantin?

Utöver den lagstadgade garantin erbjuder EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") en kommersiell garanti på 5 år. Den kommersiella garantin omfattar den lagstadgade garantiperioden, utan att det påverkar varandra. Garantiperioden börjar från det datum då slutkunden köper produkten. Behåll alltid kvittot som bevis på köpet.

Garantin gäller för alla produkter som köps av kunder inom Europeiska unionen. Under den kommersiella garantin måste konsumenten motivera avvikelser.

Vad täcker garantin?

Garantin täcker alla produktfel.

Vad täcks inte av denna kommersiella garanti?

Undantagen från garantin är:

- Försämring av ytbehandlingar som inte påverkar armaturens korrekta funktion, vars huvudfunktion är att lysa upp, är undantagna från de garantirättigheter som fastställs här.
- Garantianspråk för defekter som beror på felaktig användning eller felaktig installation eller hantering, miljöfaktorer (t.ex. fukt, värme, strömstötter, damm, rostiga ytor/oxidationsskikt etc.) eller förbrukningsvaror (batterier) är uteslagna.
- Den kommersiella garantin gäller inte för begagnade produkter.

Installation och reparationer måste utföras av en kvalificerad fackman som noggrant följer instruktionerna för montering, installation och skötsel. Om du har frågor om installationen, var god kontakta butiken.

Hur går man tillväga vid ett garantianspråk?

För att göra ett garantianspråk ska du kontakta den butik eller distributör där du köpte produkten och visa upp kvittot, leveranssedeln eller något annat dokument som styrker köpet.

Skötselinstruktioner

Se rengöringsanvisningarna.

Behöver du hjälp?

customerservice@ebir.com



Miten pitkä takuu on?

Lakisääteisen takuun lisäksi EBIR Iluminación, S.L. ("EBIR") tarjoaa viisivuotisen kaupallisen takuun. Kaupallinen takuu kattaa lakisääteisen takuujakson ilman, että kumpikaan takuista kumoaa toinen toistaan. Takuujakso alkaa ostopäivästä, jona loppuasiakas on ostanut tuotteen. Säilytä aina kuitti tositteena ostoksesta. Takuu koskee kaikkia Euroopan unionin alueella olevien asiakkaiden ostamia tuotteita. Kuluttajan on perusteltava erimielisyytensä kaupallisen takuun voimassa ollessa.

Mitä tämä takuu kattaa?

Takuu kattaa kaikki tuotteen viat.

Mitä tämä takuu ei kata?

Takuun poikkeuksia ovat:

- Viimeistelyiden vaurioituminen, joka ei vaikuta valaisimen toimintaan. Koska valaisimen päätehtävä on valaista, jää vaurio tässä määritettyjen takuuoikeuksien ulkopuolelle.
- Epäasianmukaisesta käytön tai virheellisen asennuksen tai käsittelyn, ympäristön vaikutusten (esim. kosteus, lämpö, jännitteen nousut, pöly, ruostuneet pinnat / ruostekerrokset jne.) tai kulutushyödykkeiden (paristot) aiheuttamia vaurioita koskevat takuuvaatimukset on suljettu takuun ulkopuolelle.
- Kaupallista takuuta ei sovelleta käytettyinä ostettuihin tuotteisiin.

Pätevän ammattihenkilön on tehtävä asennus ja korjaukset noudattaen tarkasti kokoonpano-, asennus- ja hoito-ohjeita. Ota yhteyttä myymälään, jos sinulla on kysyttävää asennukseen liittyen.

Miten esitän takuuvaatimuksen?

Esittääksesi takuuvaatimuksen käänny sen myymälän tai jälleenmyyjän puoleen, jolta ostit tuotteen, ja esitä ostotosite, lähetysluettelo tai mikä tahansa asiakirja, joka todistaa ostoksen.

Hoito-ohjeet

Katso puhdistusohjeita.

Tarvitsetko apua?

customerservice@ebir.com





Какъв е периодът на гаранцията?

В допълнение към законната гаранция, EBIR Iluminación, SL („EBIR“) предлага 5-годишна търговска гаранция. Търговската гаранция включва срока на законната гаранция, без двете гаранции да се влияят една от друга. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта от крайния клиент. Винаги пазете касовата бележка като доказателство за покупката.

Гаранцията важи за всички продукти, закупени от клиенти на територията на Европейския съюз. По време на търговската гаранция потребителят трябва да обоснове несъответствието.

Какво покрива тази гаранция?

Гаранцията покрива всички дефекти на продукта.

Какво не покрива тази търговска гаранция?

Изключенията от гаранцията са:

- Увреждането на покритията, които не засягат правилното функциониране на осветителното тяло, чиято основна функция е да осветява, не са част от установените тук гаранционни права.
- не се допускат гаранционни претенции за дефекти, дължащи се на неправилна употреба или неправилно инсталиране или боравене, фактори на околната среда (напр. влажност, топлина, пренапрежения на тока, прах, окислени повърхности/окислителни слоеве и т.н.) или консумативи (напр. батерии).
- Търговската гаранция не важи за продукти втора употреба.

Монтажът и ремонтите трябва да се извършват от квалифицирани специалисти, като внимателно се следват инструкциите за монтаж, инсталиране и поддръжка. В случай на съмнения относно инсталирането, свържете се с магазина.

Как да действаме в случай на гаранционни претенции?

Ако имате гаранционни претенции, отидете до магазина или дистрибутора, откъдето сте закупили продукта, и представете касовата бележка, бележката за доставка или друг документ, доказващ покупката.

Инструкции за грижа

Вижте инструкциите за почистване.

Имате ли нужда от помощ?

customerservice@ebir.com

